

Qualias



MUTUALITÉ

Fermetures de fin d'année

En raison des fêtes de Noël, nos agences et le siège régional seront fermés les 25 et 26 décembre ainsi que les 1^{er} et 2 janvier.

Permanences mutualistes

Nos agences de Braine-l'Alleud, Tubize, Waterloo, Court-St-Etienne, Jodoigne, Louvain-la-Neuve, Perwez, Rixensart seront fermées du 27 au 29 décembre.

L'agence de Rixensart sera fermée du 1^{er} au 5 janvier.

Permanences sociales

Braine-l'Alleud : pas de permanence le 26 décembre
 Court-St-Etienne : pas de permanence le 26 décembre
 Jodoigne : pas de permanence le 28 décembre
 Waterloo : pas de permanence le 28 décembre

Permanences pensions

Nivelles : pas de permanence les 26 et 29 décembre

Nouvelle agence à La Hulpe

L'agence de Rixensart sera définitivement fermée le 21 décembre et déménagera à La Hulpe, rue des Combattants 119. Nous vous y accueillons dans un style cocooning et chaleureux.

Nos conseillers et assistantes sociales vous recevront en toute discrétion dans des espaces privilégiés. La salle d'attente aussi sera plus confortable : borne à tickets, écrans plats, fontaine à eau, toilettes. La nouvelle agence ouvrira ses portes à partir du mardi 9 janvier aux mêmes horaires que l'agence actuelle de Rixensart.

Horaires de l'agence de La Hulpe

Permanences mutualistes :

Mardi de 9h à 12h30
 Mercredi de 9h à 16h30
 Vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30

Conseils sur rendez-vous :

Mardi de 13h30 à 18h
 Samedi de 9h à 11h30

Permanence sociale :

Lundi de 9h à 12h30

CONCOURS

10 places pour Julie Jaroszewski & Roby Lakatos

La MC est partenaire de la ferme du Bièreau. À ce titre, nous vous proposons des places gratuites (5 X 2) pour le concert de Julie Jaroszewski et Roby Lakatos.

Né d'une rencontre dans les jams manouches bruxelloises, le duo formé par la comédienne et chanteuse Julie Jaroszewski et le violoniste tzigane hongrois Roby Lakatos évoque la fougue et la chaleur des paysages andalous.

Date : le vendredi 12 janvier

Participez au concours sur www.mc.be/festival-bw



Tout pour aider, accompagner et soigner

L'entreprise Qualias Brabant wallon, se compose de deux magasins de vente et de location de matériel d'aide et de soins. Au fil des années, Qualias s'est constitué en un solide réseau de spécialistes : opticiens, audiologues et bandagistes. Du lever au coucher, leurs produits accompagnent le quotidien. Reportage dans les coulisses de ceux qui, chaque jour, participent à l'amélioration du confort de tous.

Vélos d'appartement, cannes, coussins d'allaitement, chaises percées, matériel d'incontinence... un tas de produits différents trônent en vitrine du magasin Qualias de Nivelles. Lorsqu'on passe la porte, Valérie, conseillère en bandagisterie, s'occupe d'une dame âgée. "Je n'en peux plus. J'ai tout essayé. Lorsque je suis dans mon lit, je descends toujours vers le bas, je glisse, rien n'y fait. Et en plus de ça, je souffre d'impatiences dans les jambes", explique la cliente. Valérie lui conseille alors de placer un coussin en coin qui suréleva un peu ses pieds. "Le coussin vous maintiendra et vous ne glisserez plus. En même temps, cela améliorera votre circulation."

"Les gens sont mal informés. Il existe un tas de produits qui peuvent faciliter le quotidien. Notre rôle est, avant tout, de les orienter", précise Valérie. En arrière-boutique, le personnel s'attèle aux procédures administratives nécessaires pour qu'un jeune accidenté de la route puisse obtenir une chaise roulante. Ce type de demande n'est pas simple. Qu'il s'agisse d'une voiturette ou d'un scooter, il faut constituer un dossier. Le rôle de Qualias est aussi d'accompagner les personnes dans ces démarches qui peuvent paraître nébuleuses. "Certaines personnes ne sont pas au courant de leurs droits et des remboursements qu'ils peuvent obtenir. Sur simple remise d'un document, un monsieur a pu recevoir un cadre de marche gratuitement. Et il ne le savait pas!", commente Valérie. Plus qu'un magasin, Qualias est un véritable service d'aide : conseils personnalisés, vente, location et livraison à domicile. "Nous travaillons en étroite collaboration avec les acteurs du domicile. Nous nous devons d'assurer un service complet ; du conseil discret en magasin au montage du matériel chez les personnes."



"Je ne peux plus faire de marathons mais je refais de longues balades et, ce soir, je redors dans ma chambre à l'étage !" Régis en profite pour demander qu'on lui remonte son matelas. "Comme je vis seul, et que j'avais perdu l'usage de mon bras, c'était impossible pour moi de me relever. Le lit électrique me permettait de passer en position assise sans devoir faire d'efforts. Ensuite, un bouton me permettait de relever le lit jusqu'à ce que j'atteigne la position debout." La plupart du temps, il s'agit d'aménager l'espace de vie sur le même étage. Le but est d'éviter les escaliers et de réduire les déplacements au maximum. Qu'il s'agisse d'un retour à domicile après une hospitalisation ou une opération, d'une fracture, ou de soins palliatifs à domicile, Qualias agit en tant qu'acteur du bien-être à domicile. "Nous avons toute une gamme de matériel pour aménager le domicile des personnes en perte d'autonomie. Matelas, barres d'appui pour salle de bains... La liste est longue !", commente Valérie.

De la genouillère au rétroviseur Au magasin Qualias de Court-St-Etienne, une jeune adolescente a rendez-vous avec le bandagiste pour essayer sa genouillère. "Elle a fait une chute à ski et a une entorse interne au genou", explique la maman. "L'orthopédiste lui a prescrit une genouillère articulée et adaptée à sa morphologie." Lors de déchirures ou d'entorses, le port d'une orthèse sur mesure est parfois déterminante pour la réhabilitation. Ce que l'on trouve dans les grands magasins sont des modèles standards et ne conviennent pas à tout le monde. Géraldine, opticienne et conseillère Qualias, souligne, par ailleurs, qu'avec une prescription, la prothèse est

remboursée, en partie, par la mutuelle. Ce qui n'est pas le cas des produits vendus en magasins d'articles de sport. 17h45, dernier client de la journée. Une dame âgée commande à Géraldine un grand rétroviseur : "J'ai vu ça sur le site. Cela me permettra d'avoir un plus grand champ de vision et de ne pas devoir me tordre le cou". "En fait, nos magasins, c'est un peu comme le sac de Mary Poppins. Même nous, nous sommes parfois surpris de ce que les clients commandent !", annonce Géraldine, avec le sourire.

Au-delà des vitrines, un large catalogue existe. Chevillère, ceinture lombaire, bas de contention... Les gammes de produits sont infinies. Sans parler du service audiologie et des deux centres optiques. En phase de renouvellement, Qualias BW est en train de repenser son positionnement sur le marché. "Les besoins de nos clients évoluent constamment et nous essayons de nous adapter pour offrir une réponse la plus complète possible", commente Sandrine, responsable Qualias BW. Très motivée, l'équipe travaille actuellement sur de nombreux projets et envisage 2018 comme l'année du changement.

// CHLOÉ CHRISTIAENS

Les magasins de Qualias en BW

Qualias Court-St-Etienne

Avenue des Métallurgistes 1
 1490 Court-Saint-Etienne
 010/61.85.04

Qualias Nivelles

Boulevard des Archers 56
 1400 Nivelles
 067/89.36.81

SOLDES

Jusqu'à **-70%** sur les montures optiques de stock

Dans notre magasin Qualias à Court-St-Etienne
www.qualias.be

QUALIAS
 Bandagisterie • Orthopédie • Optique • Auditif
 Partenaire Mutualité chrétienne

Mutualité chrétienne Brabant Wallon
 54 bd des Archers à 1400 Nivelles
 Éditeur responsable : Frédéric Possemiers
 Fax : 067/21.42.69
 Courriel : brabant.wallon@mc.be • www.mc.be

Tél. 067/89.36.36

Une erreur dans votre adresse postale ? Signalez-le via www.mc.be/journal ou auprès du 0800/10 9 8 7

